

戒毒輔導專業證書

單元13: 職業康復計劃的6S

「另類青少年就業」

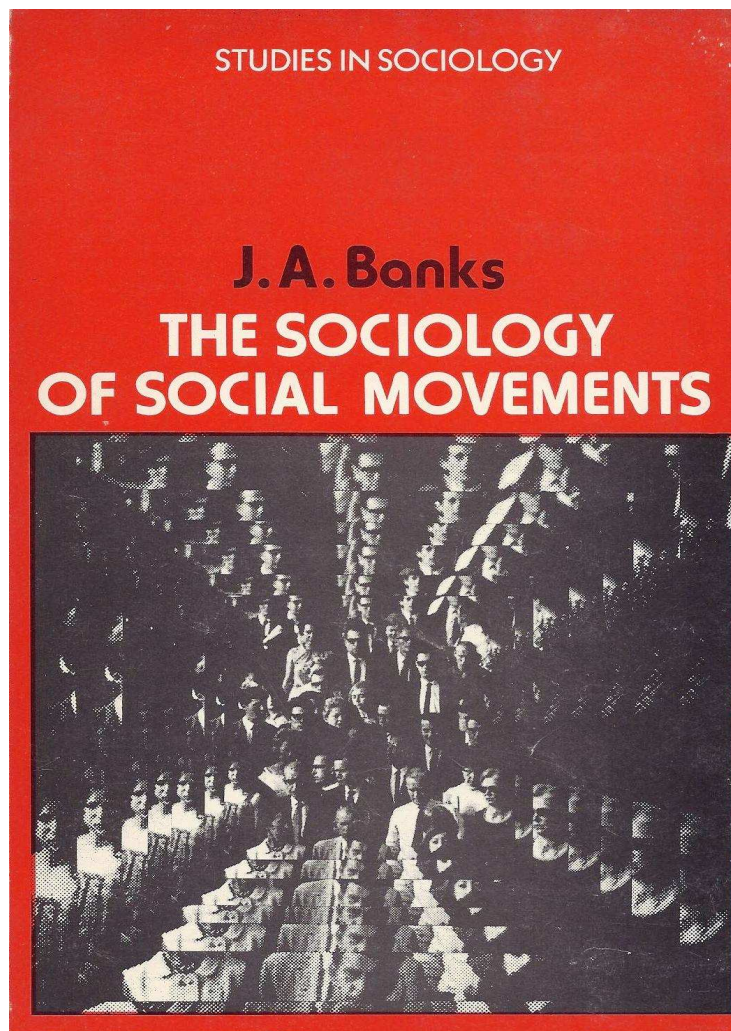
紀治興先生
豐盛社企學會主席
浸會大學及城市大學兼職教授
3/12/2013
1100-1230



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

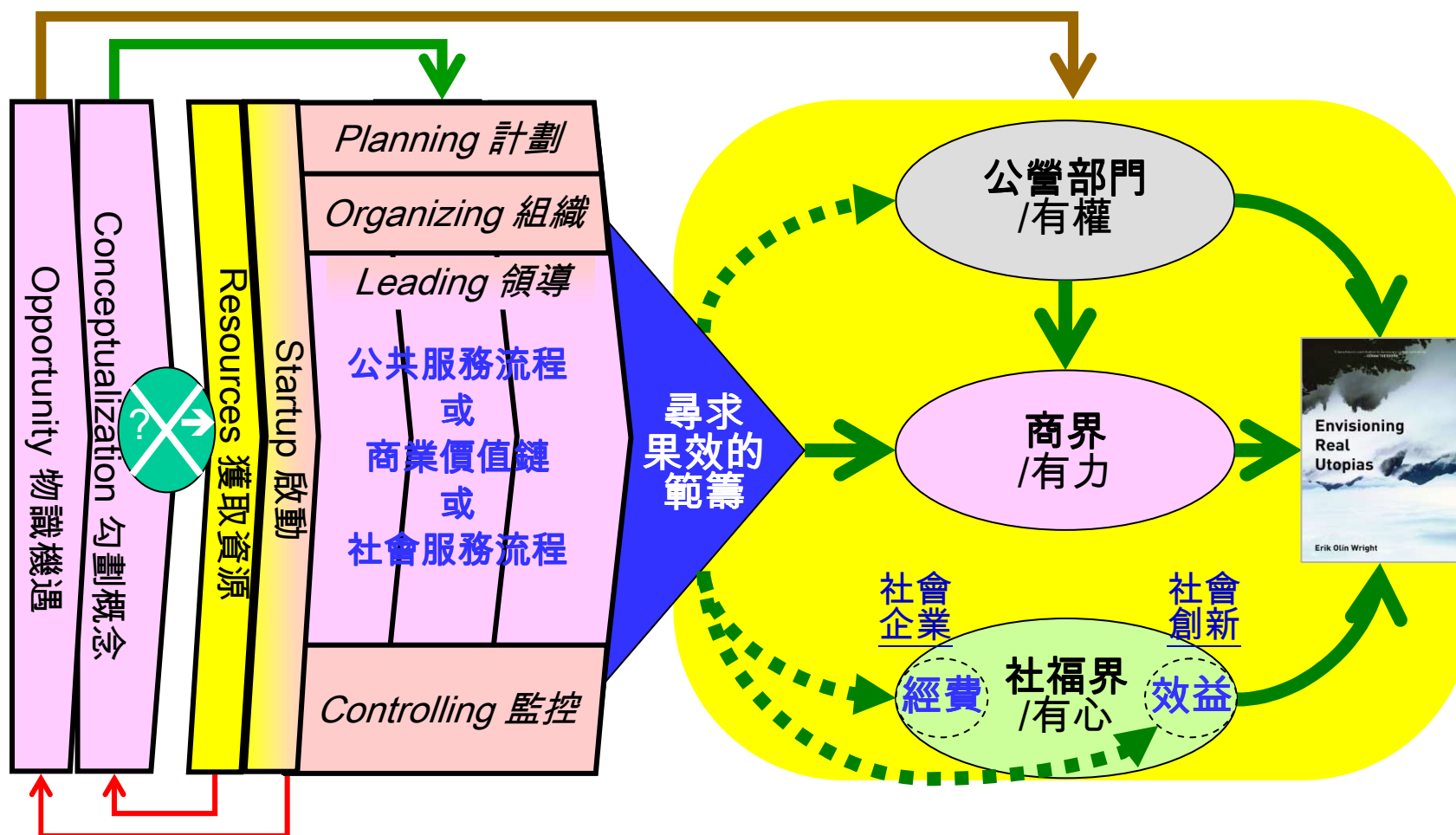
「社會創業家」的起源

社會創業家 看見可以應用管理[創業]技巧於建構社會



創業技巧的定義及應用

創造 一個能夠達成果效的 管理系統



個案的經驗

豐盛的故事 (英雄本色)

二〇〇二年三月十九日 星期二 農曆壬午年二月初六日

要聞 蘋果日報

車房老闆效《英雄本色》助釋囚

經典電影《英雄本色》中的車房老闆「堅叔」(曾江飾演)專收黑社會分子，給他們自新的機會；現實版的「漢叔」在觀塘開車房，專收年輕釋囚，讓他們改過自新，十多年來，把十多名曾經誤入歧途的年輕人引領到光明之路。

他名字叫鄧永漢，現職是環保公司經理，昨在葵青區撲滅罪行委員會舉行協助釋囚午餐會上，分享他協助釋囚的心得。他在八六、八七年間曾隨教會進入監獄探訪年輕囚犯，了解到他們服刑期滿後，往往面對很大的就業困難。探監後返到教會或家中，就會為他們祈禱，祈求他們能重獲新生。

「社會好少昇機會」

一九八八年，當年三十一歲的鄧永漢看完《英雄本色》後，受到片中開設的土行兼車房的「堅叔」感染和啟發，便決意仿效電影人物，也開辦一間車房，招聘年輕的釋囚為學徒，開支則通過教會募捐。車房位於觀塘，名字是豐盛汽車服務中心，寄語釋囚重過豐盛人生，自此便全身投入扶助釋囚。

「社會好少昇機會呢班釋囚，我覺得佢哋已經受到法律制裁，應該得到重生機會。」說到如何鼓勵釋囚，他說只有一招，就是付出真誠：「同佢哋一齊面對困難。」可惜並非每位釋囚都領他的情，他計算過，三十多名入過他車房的釋囚，只有三分之一能貫徹始終。

雖然如此，鄧永漢仍感安慰：「雖然只係十幾人，但係我覺得社會上因為咁少咗十幾人犯錯，就好似海星的故事咁，雖然我救唔晒咁多海星，但係都救一啲呀！」海星的故事，是有人見到海星被海浪沖上岸，不斷將海星拾起，搬回大海，雖然海星總會繼續沖上岸，但他仍不斷拯救海星，救得幾多得幾多。

到了今天，已經有幾位在他車房工作的釋囚，不但成家立室，而且更自己開車房維生了。十年前跟鄧永漢學師的釋囚偉權，十五、六歲時因藏毒而成為兩下囚，險毀掉一生，全賴豐盛車房給他重生：「犯過事好難搵工做，可以喺度做嘢，令我做人有番目標，唔會走入邪路。」

半工讀13年熬出頭

鄧永漢在一九九八年離開豐盛車房，自己則在觀塘再開一間車房，名為「恒信」，以招收更多年輕釋囚。兩間車房現時多由其他教友打理，他只擔任「恒信」的義務執行董事，做顧問與教導工作。

鄧永漢的出身或多或少促使他更愛護弱勢社群。由於家庭環境不許可，他中三便輟學，一面做車房仔，一面讀夜校，熬了十三年才出頭，考取了英國的汽車工程師專業資格：「我諗我困難成長過程，都影響到我更加體諒釋囚嘅苦況。」

記者：蔡元貴、倪清江

1957年	出生於貧苦家庭
80年代中	中三輟學，半工讀十三年後考獲汽車工程師專業資格
1986-87年	曾與教友往監獄探訪年輕囚犯，了解他們有就業困難
1988年	看完電影《英雄本色》後，決定開辦一間專聘釋囚的車房
1998年	把第一間車房交給教友，再開辦另一間專聘釋囚的車房

■鄧永漢受電影《英雄本色》啟發輔助釋囚。

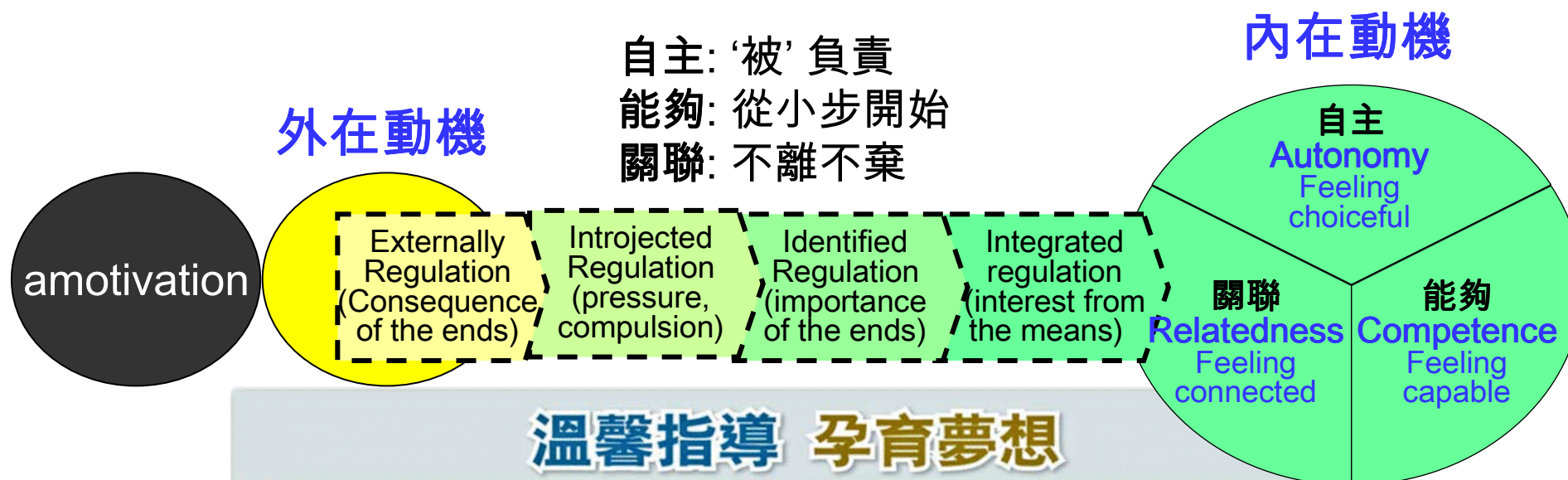


新生的機會



自決理論 (Self Determination Theory)

Edward L. Deci and Richard M. Ryan (2002), *Handbook of Self-Determination Research*



溫馨指導 孕育夢想

過來人經歷 引導學徒成長

豐盛髮廊總店長 Ken師傅

Ken加入理髮行業近20年，他是髮型師，亦是學徒的師傅。與學徒一樣，他亦曾試過迷失方向，終日酗酒，患上抑鬱症，更試過拒捕襲警。



6年前他加入豐盛，因他知道這間髮廊是幫助邊青的。「我想引導他們，陪他們經歷挫折。」他認為學徒最大問題是情緒波動，「我放工後陪他們慢慢傾。」

他希望髮廊「汰強留弱！希望他們（學徒）得的時候出去，我們再幫更多的人。」

師傅循循善誘 散漫變勤力

學徒 Fox 17歲

「我不喜歡讀書，返學睡到落堂，再出去玩。上年暑假一個社工介紹我來這裏工作。」害羞的Fox加入豐盛一年多，他覺得豐盛很溫馨，「師傅會關心我的私事。」師傅亦很用心教他們，令他愛上工作。「返學未準時過，但返工就準時！」



不過一開始他的家人並不支持，「家人原本不喜歡我做髮廊，因為要服務人，覺得蠱惑仔先會做。」但一次幫媽媽白髮染黑，令家人改觀，「她知道這份工對我很重要。」Fox最想有自己的髮廊，「做星級髮型師！」

堅！發現《英雄本色》車

十多年前港產片《英雄本色》打破當年電影票房紀錄，當中句：「我有做大佬好耐！」至今仍然深入人心。但估唔到現實竟電影情節，學男配角曾江開設一間專門收容釋囚嘅車房！早前《東去過車房訪問，發現有年輕釋囚同樣講：「我有做大佬好耐！」一段辛酸血淚！



3月19日《蘋果日報》



東記(化名) 25歲
 衰乜：藏械(無罪釋放)

阿勇 25歲
 衰乜：走粉、打劫
 坐幾耐：還押壁屋兩星期及
 守感化令兩年

華仔(化名)
 衰乜：輾

身上紋有鯉魚紋身的阿勇，與一眾釋囚、邊青在車房內學習修理車輛。

做大佬唔過癮！

自小已經十分反叛，未夠12歲已經又煙又酒的阿勇，升上中一結交一班黑社會，就當正自己是黑社會大佬，最後更開始食大麻、吸鴉片，甚至吸食白粉！「嗰時以為食白粉唔會上癮，咁咪跟班大佬食囉！我仲記得當時為咗上電，走粉、打劫、行騙、晒馬乜嘢都做齊，嗰時我直覺覺得自己已經有晒希望，仲試過有幾次癮起時，辛苦到連城邊總死咗算數！」

最終阿勇因走粉被捕，而要面對牢獄之災。「冇日我接受福音戒毒，見到有個弟兄為我喊住話：『你仲有希望！』嗰刻我真係好感動，我決意要掙下去！」展望將來阿勇希望在車房學得一技之長，「做到大佬又點！咪一樣好似我咁失敗！奉勸迷途一族喺斷送美好人生！」



6成人翻生！

據基督教豐盛職業訓練中心執行幹事李超良說，有鑑不少釋囚及邊青接受了刑罰後，因沒有一技之長而重走歪路，於是十多年前他們便在觀塘開設車房，教授他們修理技術。發展至今該機構還開設了髮型屋。「我哋總共收過140人，當中有6成都可以改過自身嘅！」李生說。



◀曾經是「牛精王」的阿明(右)，即將滿部分開。面對真實的工作環境，師父Simon(左)絕對是信心十足。

特首曾蔭權在今屆施政報告中，大力推銷社會企業。但現實是：不獲經營、面臨財困的社會企業，仍是大多數。根據社聯最新報告，讓社會企業又要賺到錢的社會，只佔不足三分之一，絕對黑毛鹹角。

本刊找來兩個早有成功社會企業例子，一個經歷過山車式的起伏，填補「社會醫生」止血開生；一個則看準形勢，推出符合市場需要的「一條龍」香茅生薑遊突圍，不但賺到錢，最重要的是令到一班受歧視的邊緣社群，做得開開心心。

邊青髮廊重生

▼賺錢社會黑毛鹹角，但平日中午時段，髮廊仍然爆滿，成為罕有站得住腳的社會企業。



「我好記得第一次幫個客洗頭，真係好驚，後來呢個客都冇再來，一年後有次我問佢我洗得好唔好，佢就話，都幾好呀！喇到我真係好開心。」(粵語髮廊) (Simon) 學徒阿明笑着說。

廿二歲的阿明，中四便輟學，做過多份雜工，但最長一份工才不過三個月。他性格暴躁，經常同人口角頂撞，別人行過「眼超超」，他就會發火揮拳打人。有次因為因為醉酒鬧事被捕，判入教導所三個月，出來後轉介入了「邊青」做學徒，掃地學洗頭，至今已做了接近兩年，月薪約六千元，是他最長亦最開心的一份工。「呢度做師傅俾人開有用，做得好有人讚，唔同我以前個世界。」

有價有值師傅

這個「有價有值」的制度，商業機構可能嫌太天真，但對於像阿明般經常受人歧視及忽

從小步開始



社會企業賺錢實錄



姓名	年齡	學歷	工作經驗	月薪	工作時間	工作地點	工作內容	工作評價
阿明	22	中四	多份雜工	6000	接近兩年	邊青髮廊	掃地學洗頭	最長亦最開心
Simon	30	中學	多份雜工	6000	接近兩年	邊青髮廊	掃地學洗頭	最長亦最開心
李國良	40	中學	多份雜工	6000	接近兩年	邊青髮廊	掃地學洗頭	最長亦最開心
紀治興	40	中學	多份雜工	6000	接近兩年	邊青髮廊	掃地學洗頭	最長亦最開心

貼止數字暗藏玄機
這種獨特文化，背後還要歸功於一個人。他說是基督教靈恩派訓練中心董事，人稱「社會醫生」的前中國惠普(HIP)副總裁紀治興，已退休的他說：「我以前是數字動物，但後來只是一個數字，現在是活生生看到一個人改變。」朋友都稱他為「阿文」的紀治興，來頭甚猛，九六年他被派往內地開荒，

負責全中國的慈善服務，中國目前三十八個由深圳至西藏的辦事處，都是由他帶領建立。他曾任公司客戶中國人壽建立一個帶領保險的簡化系統，令保險客戶領取保費的時間，由一個月大大縮減至兩天，故在行內無人不識，手下員工達一千二百人。

除了教授髮型技巧，這裡的髮型師傅得充當心靈導師，每月為徒弟的各項表現評分。

這種互相支持的氣氛，亦感染了客人。雖然髮廊鄰近西河地鐵站，但地利不是致勝因素。推門而入，全店員工會向你大聲說：「歡迎，你好！」雙聲道的不是時髦的最新派台歌，而是柔和輕快的現代詩歌，「這裡氣氛好特別！由人來個一刻已感覺得到，之後就繼續幫襯。」顧客樂小龍說知道亦認同豐盛的理念，一百三十元洗剪吹亦合理。



邊青髮廊位於地庫地庫，樓下地庫分租給不同機構經營為自負盈虧的社會企業，豐盛髮廊正是其中之一。



本身是社工的李國良(左)，找來曾在14年任高層的紀治興「教數」，成功為一盤流血不止的社會企業扭轉乾坤。

贊助人，每年都大手筆捐錢，他以往對這間髮廊的感覺，只止於一個個的銀碼。直至有次打開髮廊帳簿一看，不禁大吃一驚。原來他大力支持的社會，竟然年蝕錢，於是起計救亡。「出力(幫力)好過捉錢落水！」他笑說。

原來，當初邊青髮廊的地點，不是西河河，而是紅角樓上舖。由於不善經營，連連蝕錢，〇二年間張便不停虧蝕，需要機構出錢開關基金每月補貼五、六萬元，是名副其實的負債。

HAIR BEAUTY

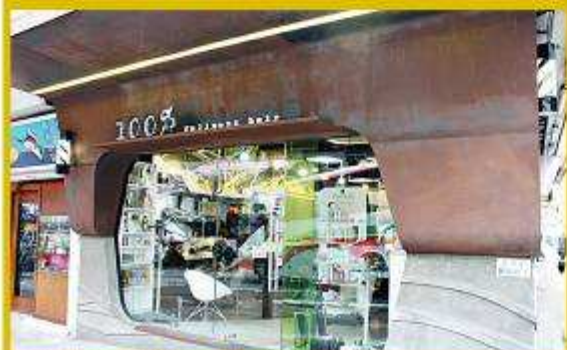
不離不棄

天父的使命

「豐盛」給迷途孩子一個機會



■芝士珍惜再一次的機會，認真工作。



■豐盛以基督教信仰為信念，幫助迷途。

孔子有云：「人非聖賢，孰能無過；過而能改，善莫大焉」。沒有人敢說自己這一輩子也沒有做過錯事，知錯能改就是勇敢。上次提到「豐盛髮廊」這個社會企業作為橋樑，幫助社會上弱勢的一群，學習謀生技能，尋找人生方向。這次，該髮廊中感受頗深的兩師徒願意和大家分享他們的過去、現在及未來。

信仰給人更大力量

Ken——豐盛髮廊100% Fullness Hair店長，加入這個集團六年的Ken，在美髮行業已經有近十年的經驗。他坦言自己也曾經迷途：「似乎這一行的人們都有藝術家的性格，感性、隨性，在刺激中才能尋找到靈感。」曾經的他們也如藝術家一樣，喜歡自由，不受束縛。上班不能準時，下班就要去補，這一切就造成了這一行業的文化。這些一直延續下來的風氣，就如中國的封建制度一般難以推翻。而如今以基督教信仰為背景的「豐盛髮廊」就嘗試改變這一點。員工們準時上班，每日朝早一起祈禱與分享。他們相信，信仰會給人以更大的力量。

幫助迷途走上正途

Ken感嘆，自己能夠有今天，很感謝天父，感謝親人們曾經對他的不離不棄。所以他現在留在「豐盛」，想幫助誤入歧途的年輕人走向正途，也是想與他們一起走這條路：「首先要讓這些青年對上班有一個正確的態度，也要

讓他們知道，工作是會讓他們有滿足感的。做好一件事，做了一個好的髮型，更會有成就感。」Ken認為這是上帝對他的召喚：「雖然很多時候我們總是一些吃力卻不討好的角色，有些青年很叛逆，心態不好，控制情緒能力差，我們要付出更多耐性與包容。這一路並不好走，但為了一個信念，還是會堅持走下去。更知道，我們不是幫了一個人，是幫了一家人！」

珍惜又一次機會

Ken表示感觸，改變最大的就是——芝士。看似一個無厘頭的名字，如她的性格一樣大大咧咧；那一副生人勿近的表情，在說對她的師傅Ken時，她露出了單純的笑容：「Ken就像是我們的老實，他有點壞，但又對我們很好，就像親人一樣。他們（師傅）會關心我們有無吃飯，是不是病了。」芝士曾經因戒毒，更高度受感化令，她也曾離開了「豐盛」到外面去闖蕩。經歷過一番遭逢，還是想回到這裏，她十分感謝Ken又一次給了她機會，並說一定會好好珍惜：「那個時候自己不知道這個世界有多大，甚

麼都以自己為前提，人際關係也搞得不好。出去了才知道，豐盛是一個溫室，給我們很多機會和包容，在外面別人會稱我是監犯，被人看不起。而我在感化所的時候，他們（師傅）每星期的一天假期，也走來探我，我很感動。他們真的把我當做家人。」芝士說她再次回來後的心態好了，工作時候也盡量學會控制自己的情緒，感覺在自己身上的責任大了，也開始體諒師傅的用心。

將來想成為染燙技師

芝士年紀不大，但彷彿經歷了很多事情。她在成長，後知當初不懂得珍惜。現在才看清自己的目標，也清晰了方向，她坦言正在為成為一名染燙技師而努力。曾經不敢想將來的她現在思想成熟了不少：「我會珍惜這難得的機會。在豐盛這個大家庭繼續做下去。我們年輕人不要只往錢看，他們花了多少時間和心機來教導我們，我們在這裏不只學習技術，還要學怎樣與人相處，學得更多的是做人的道理。」芝士已經不再會隨便發脾氣，因為她告訴自己：「在話語人前，先要想想自己有沒有問題。」

■值得給他們更大力量。



■芝士會堅持信念，一路走下去，幫助更多的人。



■髮廊的一角擺放很多書籍，青年們可從書中得到更多知識。

工作揀選或設計：實現本質

這裡讓我 **成長**了，也許是 **朋輩** 影響吧，大家這麼努力，我也不敢放鬆。曾經有 **客人** 不喜歡我，令我不開心，但現在我想『不要緊，總有人會喜歡我，**重要的是繼續努力。**』

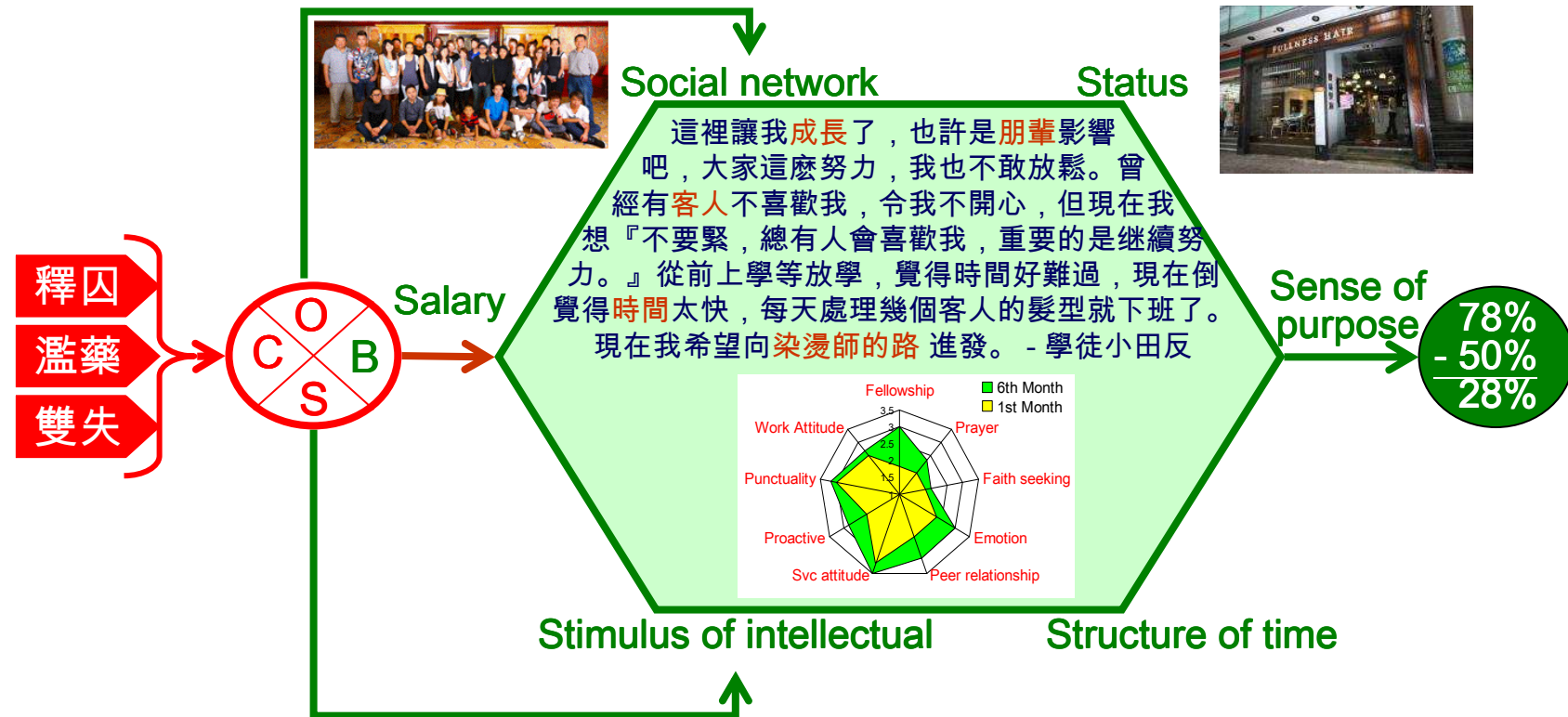
從前上學等放學，覺得時間好難過，現在倒覺得 **時間** 太快，每天處理幾個客人的髮型就下班了。現在我希望向 **染燙師的路** 進發。-學徒小販



個案：豐盛的Why, How, What

每年42,000人被檢控, 耗費107 億元；每人耗費23萬元, 平均13年

變更理論“寶芝林式轉化機制” Self-Determination Theory - Organismic Integration Process
Integrative tendency towards higher order organism in Autonomy & Homonomy,
enabled by specific social-contextual factors, based on openness to experiences.











社會投資綜合回報 =
$$\frac{\text{財務回報} (\$13\text{萬/年}) + \text{公帑減省} (8\text{個邊青}) + \text{工賑效益} (\$56\text{萬/年}) + \text{社會資本加增} (9\text{知識義工}, 1500\text{良心消費者})}{\text{投入資金 (一次過投資\$90萬)} \rightarrow \text{營業額\$390萬/年}} \rightarrow \text{FSES}$$

Actualizing the Disadvantaged & Advantaged

社會使命
→弱者'被'愛
→敢於想象另類的未來

文化使命
→中產'被'能夠愛
→體驗心靈的富足

投資者

	學徒 (10-12)	髮型師/職員 (12)	知識義工 (25)	愛心消費者 (1500)
已信		  		  80後 Maggie
信了	     	     		
未信		 		  80前 吳小姐

是經營一個生活、生命、工作交融的場所。讓員工、義工來尋找自己的另一個當下。

Actualizing Potentiality : Give or Take

成長/自主/自重 ⇔ 財富、關 ⇔ 、群體/界 ⇔ 地位。



不被人生 遇 社會所 , 反 有力地 , 造一 當下 生命 界的 。