



BEAT DRUG STEM WORKSHOP

設計思維工作坊



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

創意教育組
Creative Education Unit



設計思維 Design Thinking?



未聽過

0



勁過你

10

皇牌推銷員

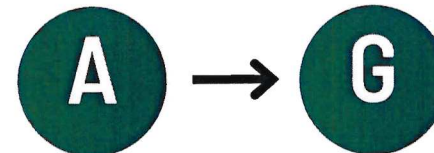
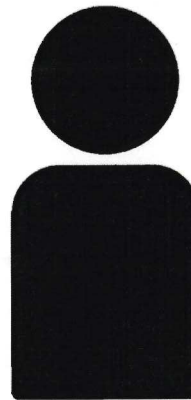
將產品推銷至你的受眾

- 你只有一分鐘時間，說服受眾購買某產品
- 分兩小組，每位組員必需發言一次

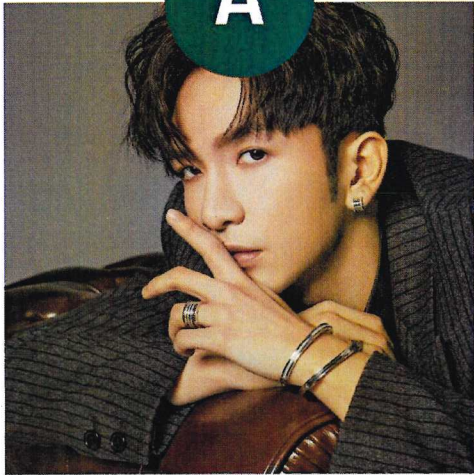


5 分鐘

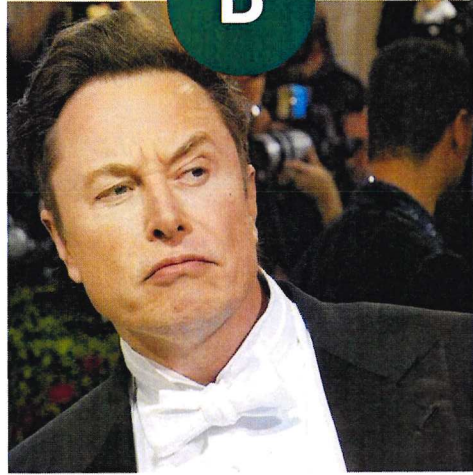




A



B



C



D



E



F



G



什麼是... What is...

設計思維 Design Thinking?

傳統思維的方法...數據主導



價格



耐用度

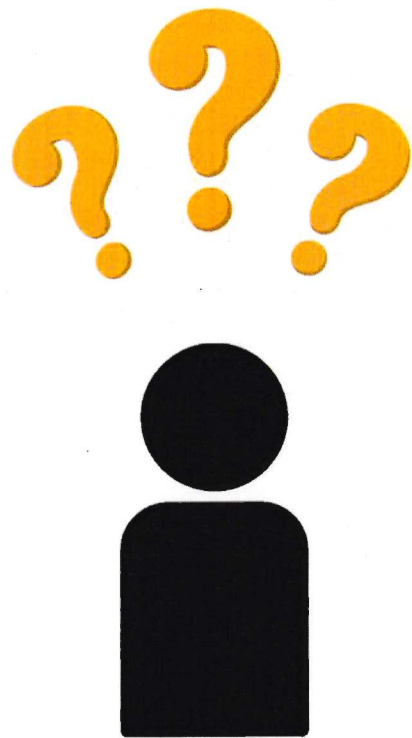
設計思維是

是設計師的語言

是以人為本的解難工具

以人為本的思維方法...

情緒主導



假設你要經營一間傢俱店...

IDEA



下一季盈利提升

15%

以人為本的思維方法

...



情緒主導

用戶：年輕人 / 家庭

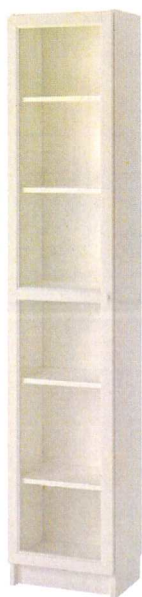
- 有活力
- 緊貼時事潮流
- 著重新鮮感
- 預算有限

多謝你，
再見。



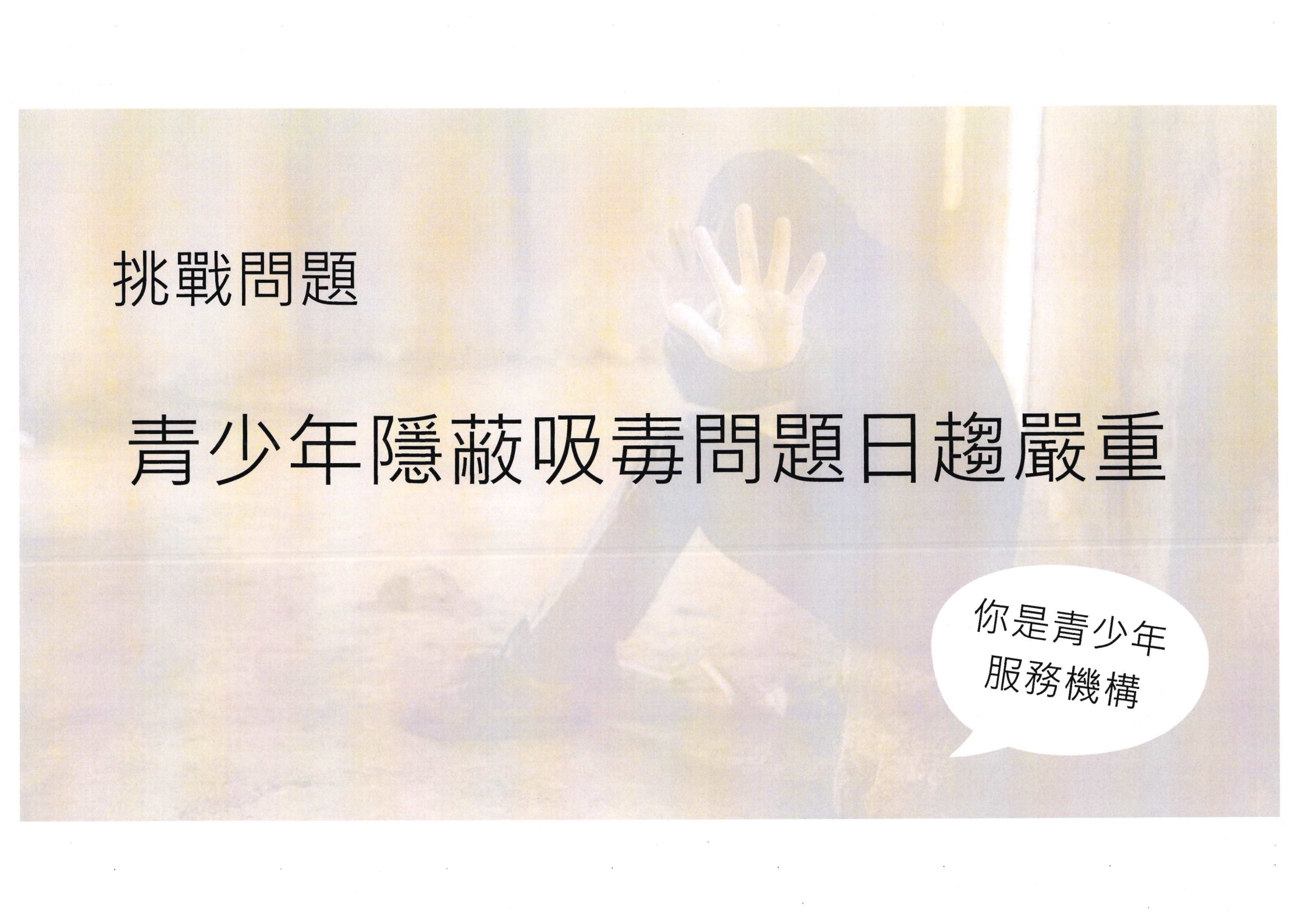
DJUNGELSKOG
毛公仔, 熊貓
\$99⁹⁰

家長們放心：我固定好晒，
小朋友推唔跌我㗎！



BILLY/OXBERG
玻璃門書櫃
\$679



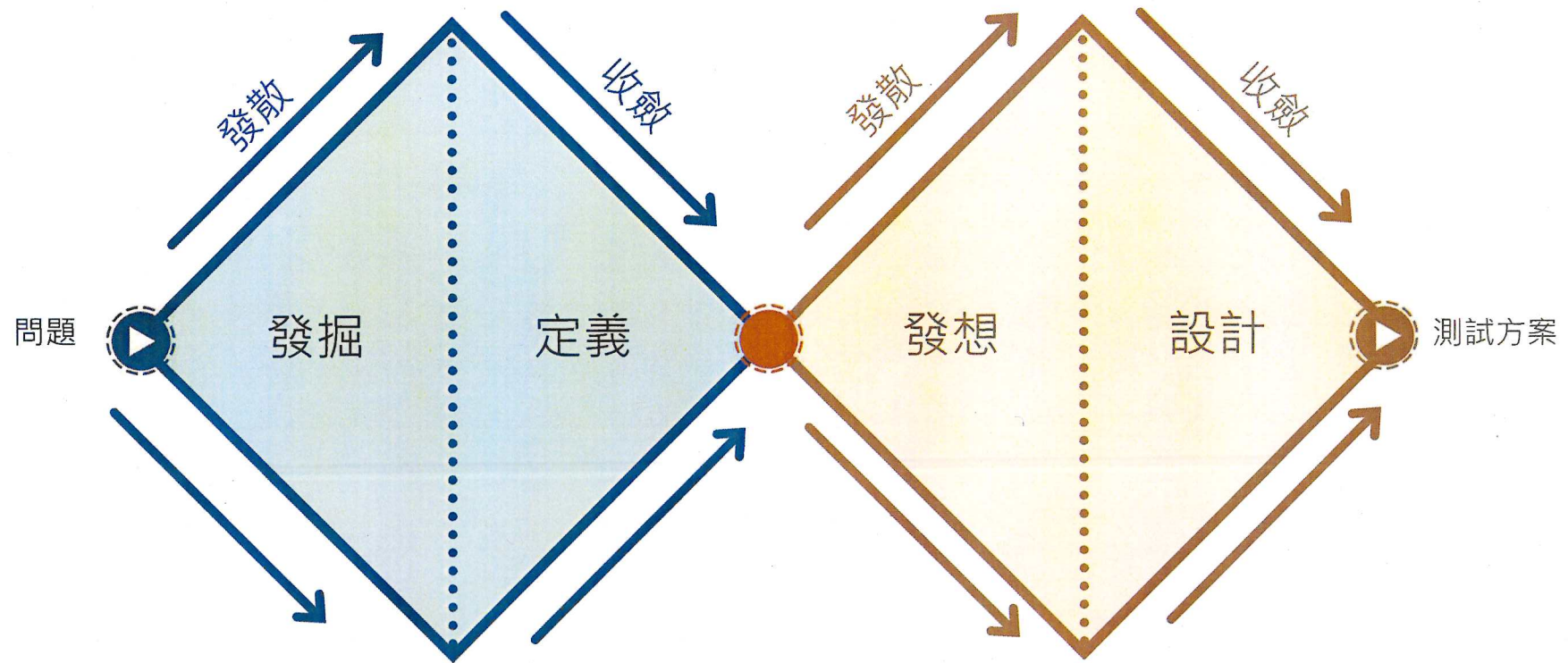


挑戰問題

青少年隱蔽吸毒問題日趨嚴重

你是青少年
服務機構

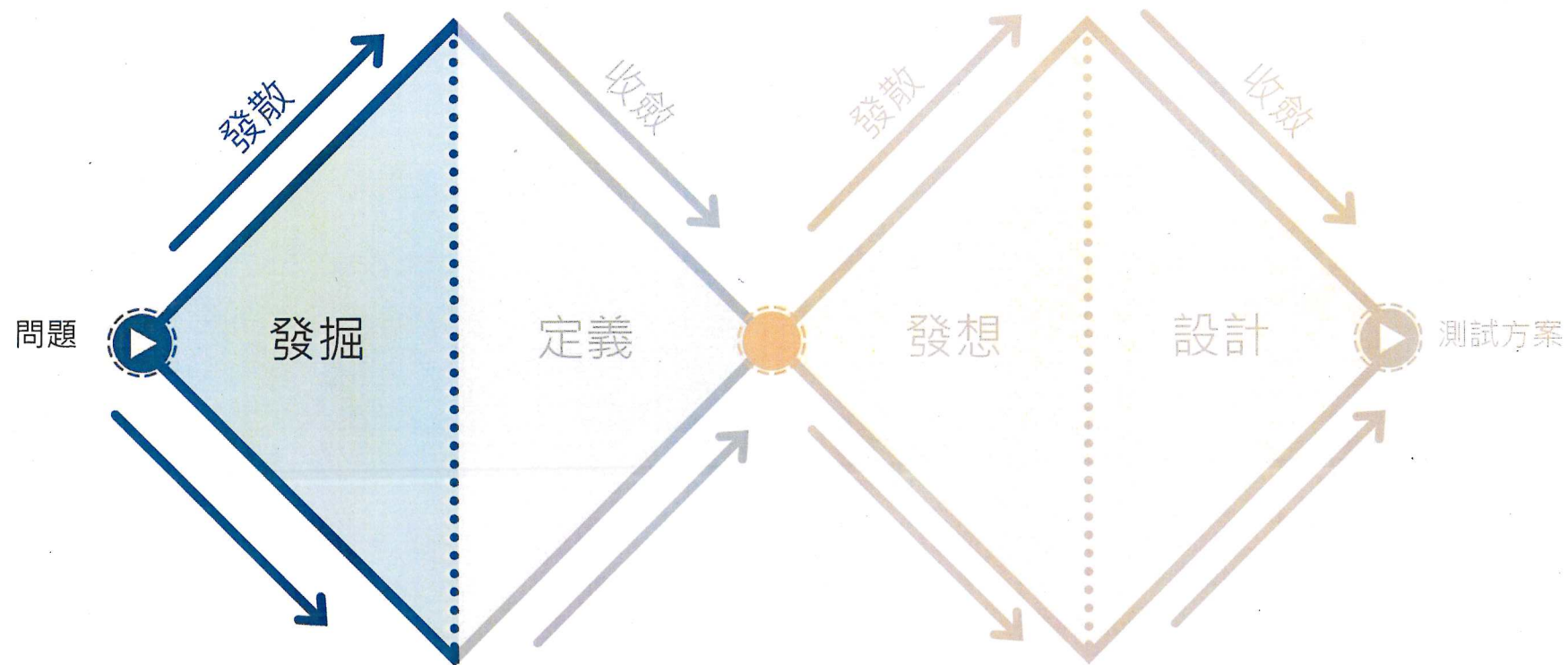
設計思維流程



1. 從用家找出需要

2. 從需要找出方案

設計思維流程



1. 從用家找出需要

2. 從需要找出方案

同理心
Empathy

▶ 感受對方所想

ACTIVE LISTENING SKILLS

主動聆聽技巧



阿東



姓名：阿東

年齡：17歲

職業：打散工 / 無業

用家的感受

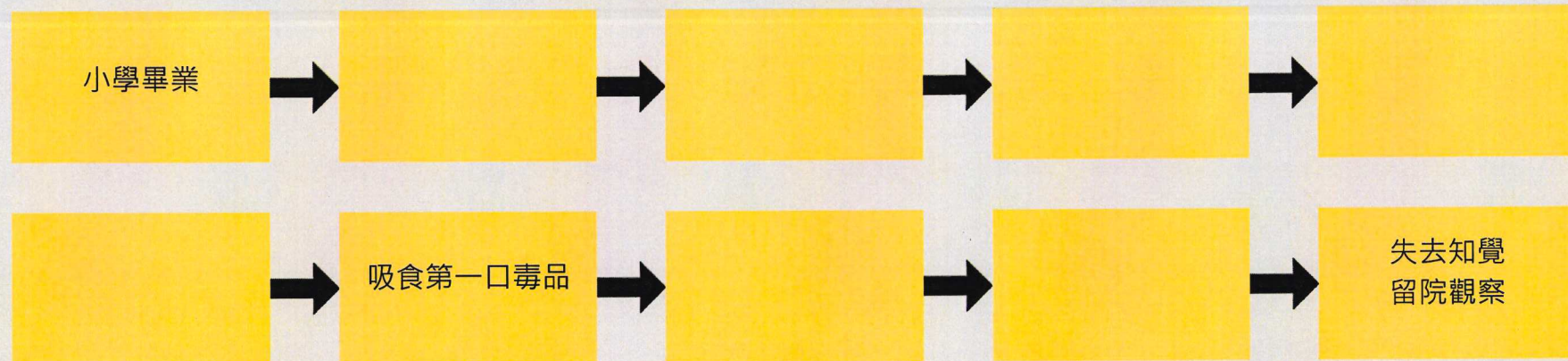
有什麼事情令他感到快樂 / 不安 / 厭倦？

用家的目標

他的動力是什麼？有什麼阻礙他嗎？

Users journey

使用者歷程





批判態度

個個都知毒品有害架啦，
點解人地邀請你唔解你唔
直接拒絕佢？



太早提供解決方案

不如你試下搵老師幫手，
同佢傾吓啦！

✓ 跟進問題

評量問句

用1-10分評分，你會比幾多分？

奇蹟問句

如果冇咗...問題，你會想做啲咩？

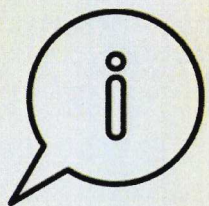
如果比你返番三年前，你會點抉擇？

✓ 回饋感受

我諗你當時一定好失望，
好不知所措

✓ 重新敘述

岩先你講到關於...你係咪
咁嘅意思？



Facts 事實

WHAT HAPPENED

- 發生了什麼？
- 看到了什麼？
- 聽到了什麼？



Feelings 感覺

EMOTIONAL REACTION

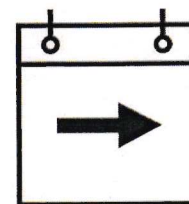
- 感受及心情？
- 情緒的變化？



Findings 發現

LEARNING AND TAKAWAY

- 過去的經驗？
- 學習新意義？
- 困境的分析？



Future 未來

YOUR NEXT TIME

- 對未來的影響？
 - 期待？
 - 如何應用？



阿東

年齡：17歲

職業：打散工 / 無業

情況：升中後開始吸毒

現況：過分吸食毒品，失去知覺，留院觀察

Users journey 使用者歷程



小學畢業

升讀中學，與小學
好友離別

成績未如理想，
造成壓力

母親獨力養家，
很少與呀東溝通

打機失去樂趣，於滑板
場認識「知己」好友

被邀請到
樓上酒吧派對

吸食第一口毒品

上癮繼續吸食大麻
，而且越來越多

由大麻轉食LSD

失去知覺
留院觀察

大家對它們的了解有多深？



大麻



LSD

問：毒品可分為三大類，有鎮抑或鎮靜劑、興奮劑和以下哪一項？

A. 幻覺劑

B. 迷幻劑

C. 海洛英

D. 躁鬱劑

問：毒品可分為三大類，有鎮抑或鎮靜劑、興奮劑和以下哪一項？

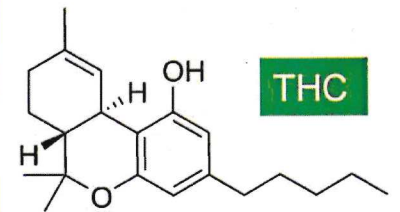
A. 幻覺劑

C. 海洛英

B. 迷幻劑

D. 躁鬱劑

迷幻劑



幻覺

抑鬱或暴躁

智力 / 判斷力下降

問：以下哪一項是會令人出現幻覺的大麻素？

A. THC

B. CBD

C. MDMA

D. CNS

問：以下哪一項是會令人出現幻覺的大麻素？

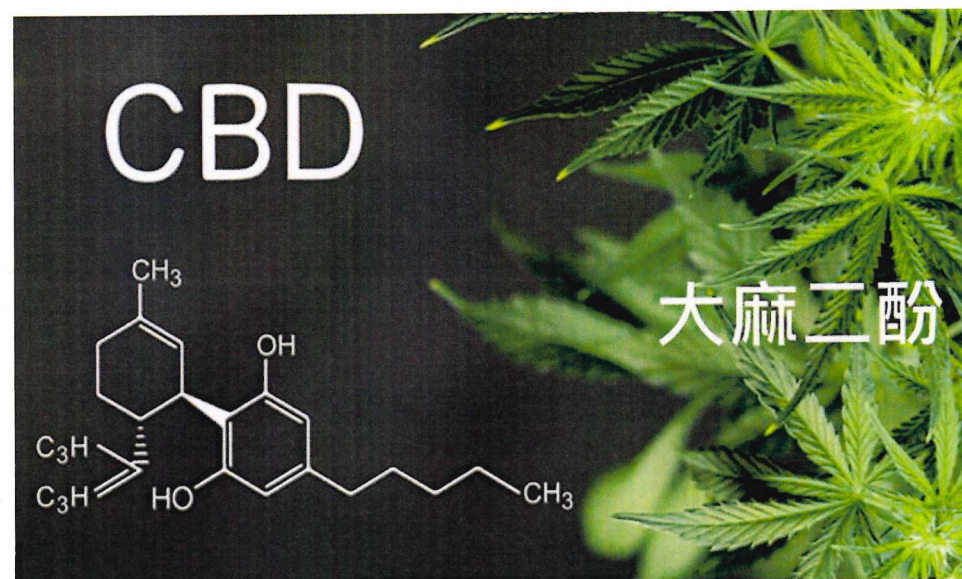
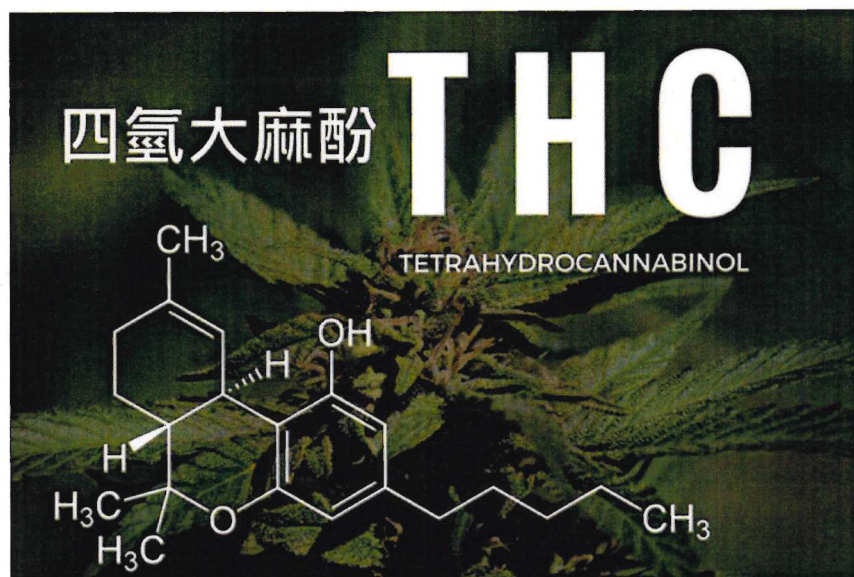
A. THC

B. CBD

C. MDMA

D. CNS

同樣是大麻素，但...



四氫大麻酚 (THC)

- 在香港擁有THC屬刑事罪行
- 有迷幻的感覺
- 影響行為和認知能力
- 長期使用能導致幻聽或精神分裂

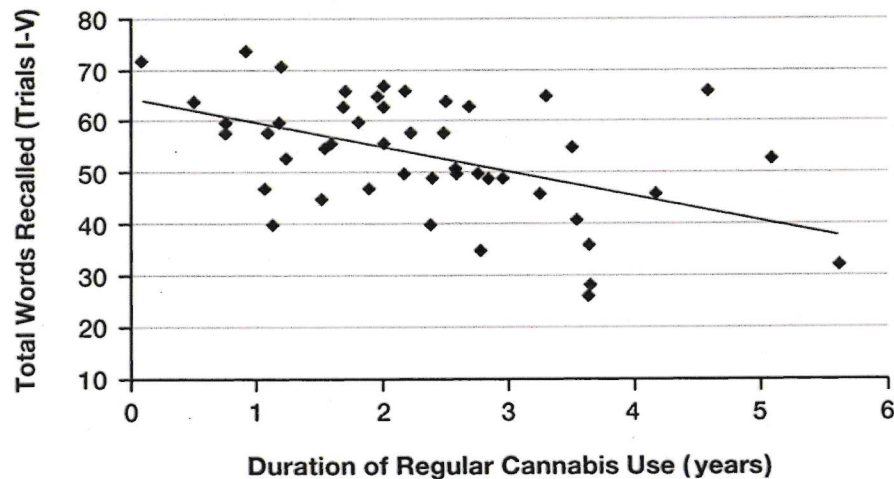
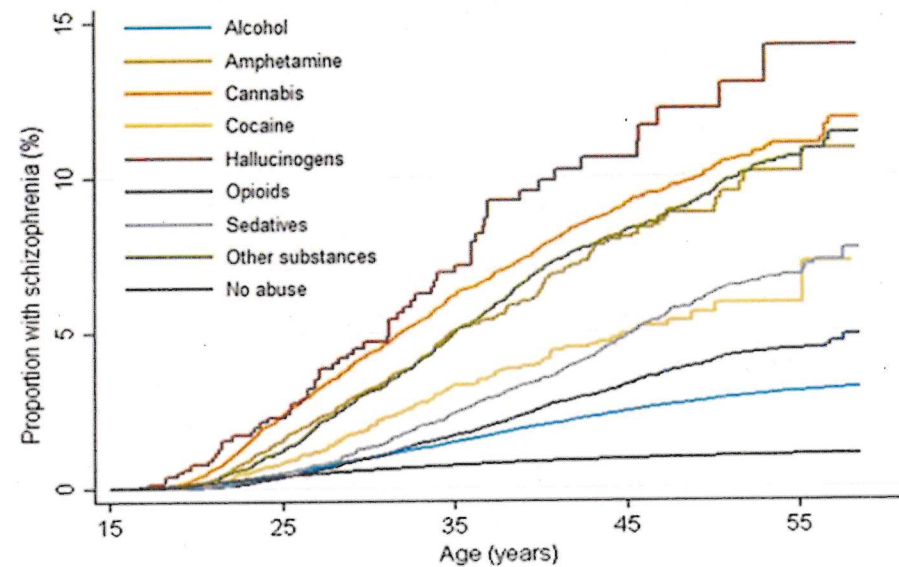


Figure 1: Risk of Schizophrenia for All Substance Abuse Disorders



大麻二酚 (CBD)

- 《危險藥物條例》已於2023年2月1日修訂，將CBD納入管制藥物
- 聲稱能有助舒緩痛症及情緒，但暫時未有完善的科學實證
- 美國食品藥品監督管理局只批准一種含有CBD嘅藥物，用於癲癇症的病人身上
- 提煉時仍有機會有THC殘留，並會受THC的影響或觸犯法例



香港海關突擊搜查了七間售賣 CBD 產品的零售店，包括大型連鎖零售商萬寧旗下三間分店，還有位於長沙灣和葵涌的兩個倉庫，搜獲25,000件懷疑含有 THC 的 CBD產品，包括 CBD 油、護膚品和寵物零食。

問：以下哪一種植物對人體來說是有毒的？

A. 夾竹桃

B. 水仙

C. 一品紅

D. 曼陀羅

問：以下哪一種植物對人體來說是有毒的？

A. 夾竹桃

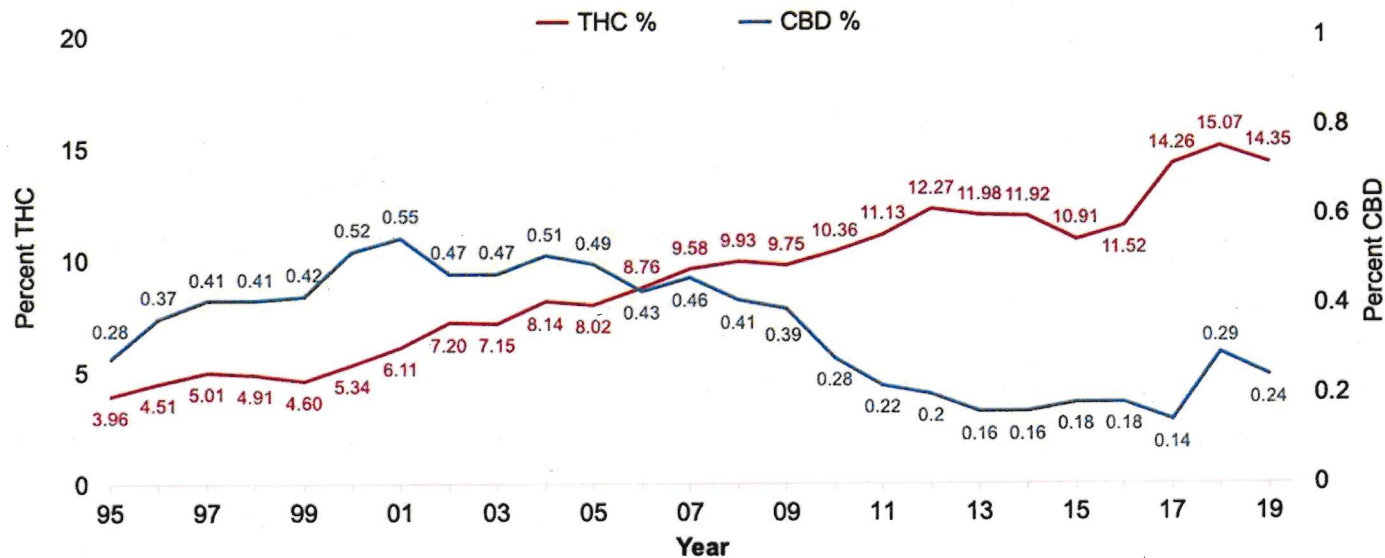
B. 水仙

C. 一品紅

D. 曼陀羅

大麻真的是全天然嗎？

Percentage of THC and CBD in cannabis samples seized by the DEA from 1995-2019

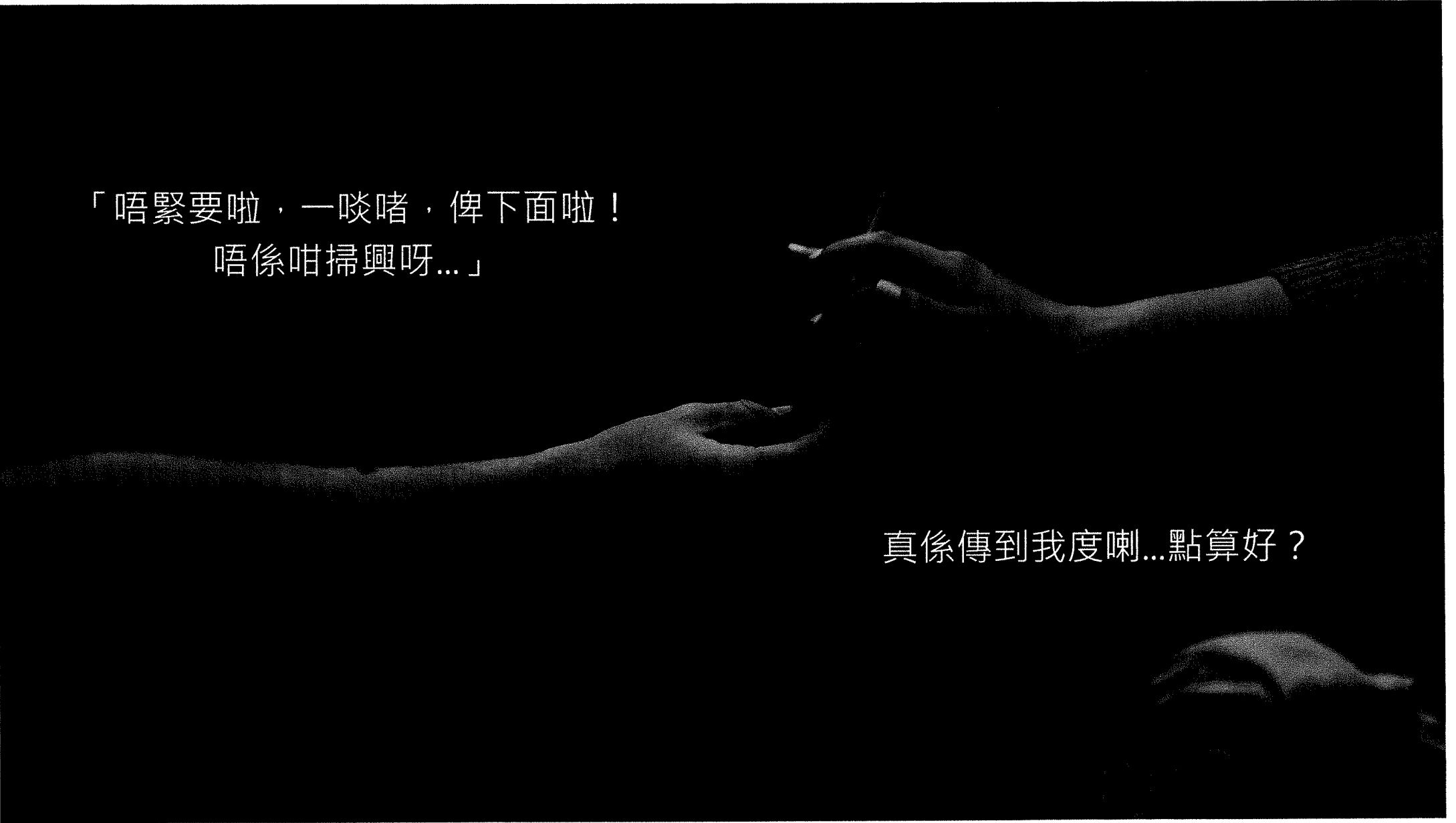


根據美國緝毒局(DEA) 按年分析非法大麻中的THC及CBD的含量
人為因素令THC 含量顯著上升





樓上酒吧派對



「唔緊要啦，一啖啫，俾下面啦！
唔係咁掃興呀...」

真係傳到我度喇...點算好？

如果你係阿東會點做？

阿東 / 你其實又可以如何拒絕？

堅持
拒絕法

唔食呀！
我真係唔想食呀！

自我
解嘲法

我真係唔知自己會
唔會有咩暗病！

告知
理由法

食完之後對身體唔好
，會上癮架！

轉移
話題法

喂，今日曼聯場波
點睇先？

友誼
勸服法

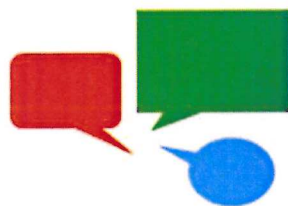
我當你係朋友
先咁擔心你，
怕你有事呀！

遠離
現場法

唔好意思，
我有啲唔舒服，
想返屋企先



眼神、表情



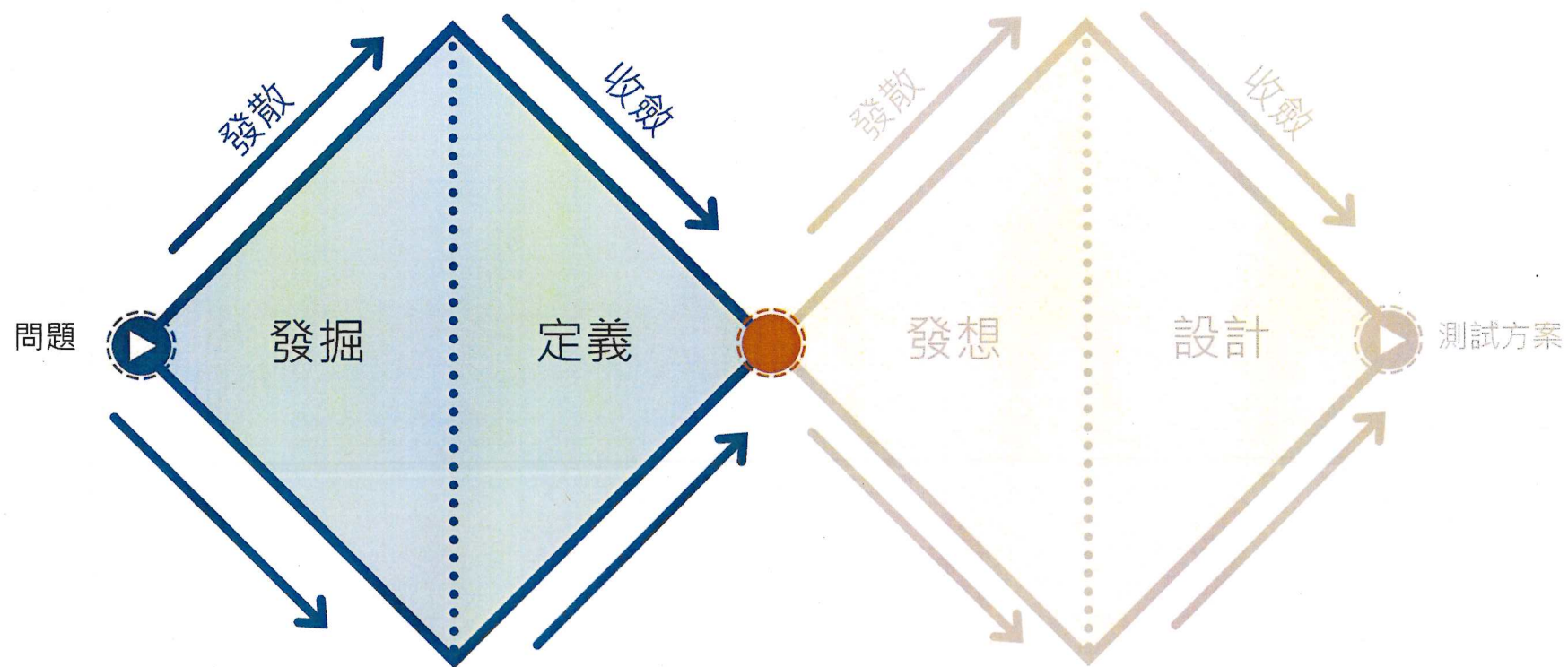
聲線、語氣



身體語言、距離

拒絕確實有其考量及難度...
阿東 / 你其實又可以如何拒絕？

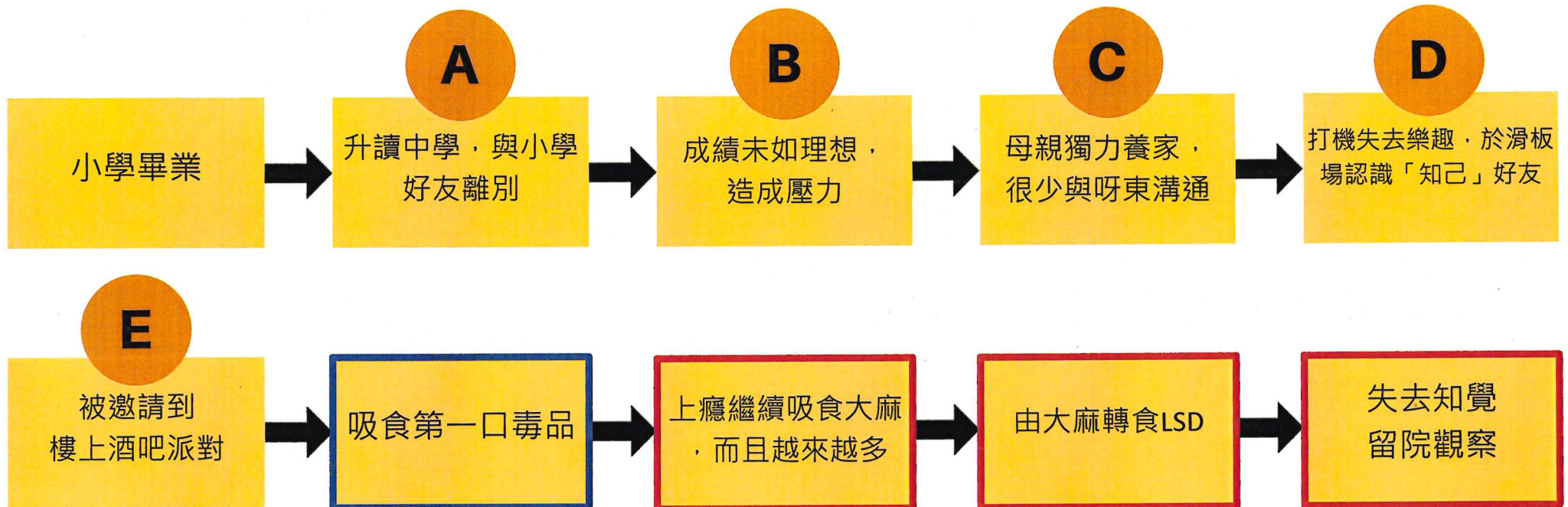
設計思維流程

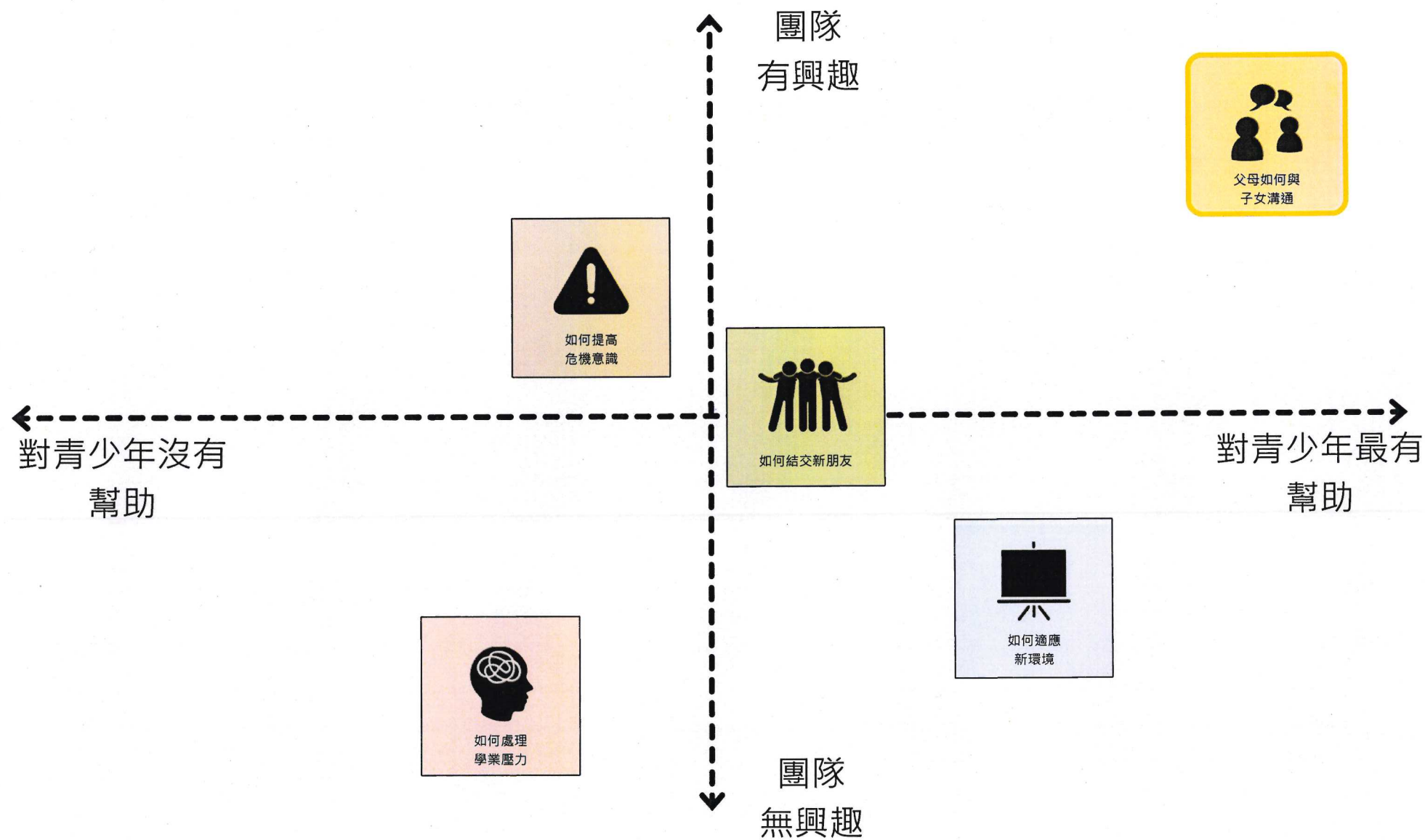


1. 從用家找出需要

2. 從需要找出方案

Users journey 使用者歷程





讓

(用家)

(目標，如提升、改善、增加...)

令他們感到

(感受)



例

讓

剛入學的中學生

(用家)

盡快適應中學生活

(行為，如提升、改善、增加...)

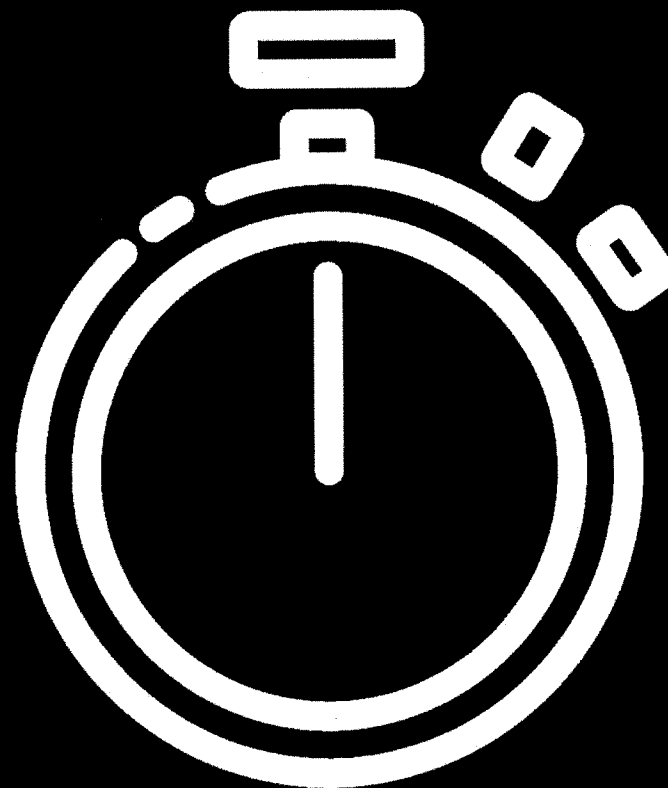
令他們感到

被接納及安定

(目標及感受)

BEAT DRUG STEM WORKSHOP

設計思維工作坊



BEAT DRUG STEM WORKSHOP

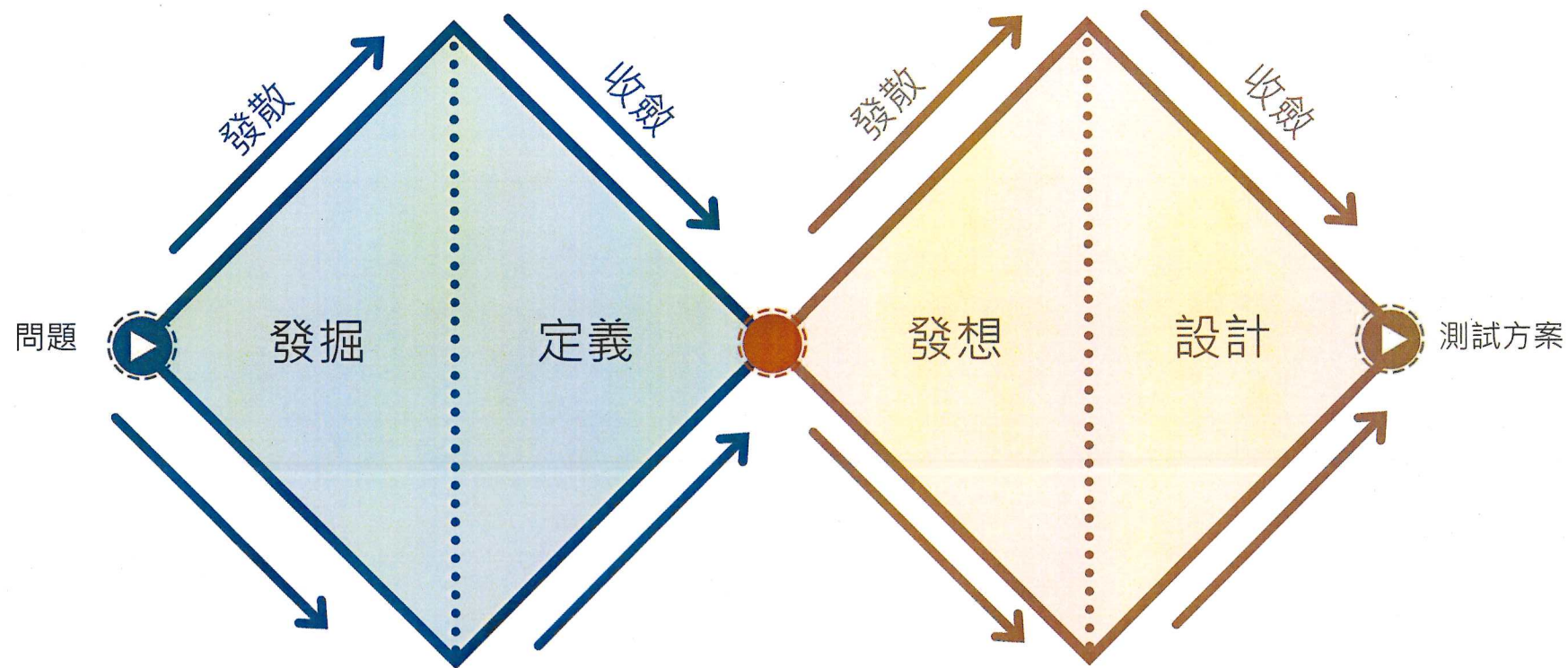
設計思維工作坊



香港青年協會創新科學中心
HKFYG CENTRE FOR CREATIVE
SCIENCE AND TECHNOLOGY



設計思維流程



1. 從用家找出需要

2. 從需要找出方案

例

讓

剛入學的中學生

(用家)

盡快適應中學生活

(行為，如提升、改善、增加...)

令他們感到

被接納及安定

(目標及感受)

好，但係...

Yes, but...

好，仲可以...

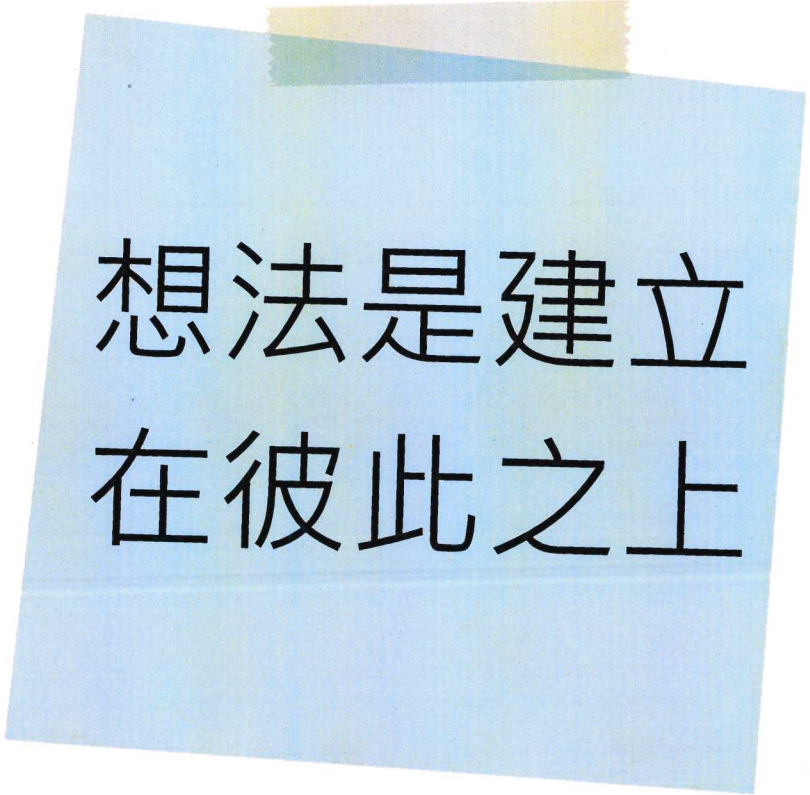
Yes, and!



如何想一個好Idea?

A rectangular pink sticky note with two pieces of orange tape at the top corners. The text is written in black, sans-serif characters.

重量不重質

A rectangular blue sticky note with a piece of yellow tape at the top center. The text is written in black, sans-serif characters.

想法是建立
在彼此之上

CRAZY 8: 8 MINUTES, 8 IDEAS

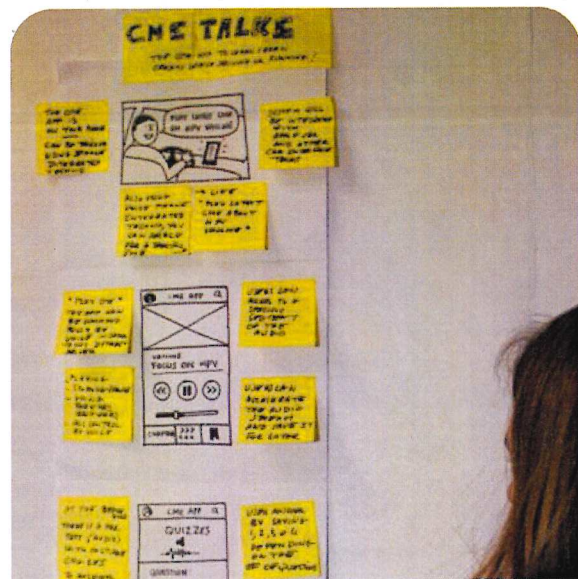
- 將紙摺成8等份
- 每分鐘創作一個新意念
- 先把意念畫出來，文字再作補充
- 相似的意念可創作出不同變化



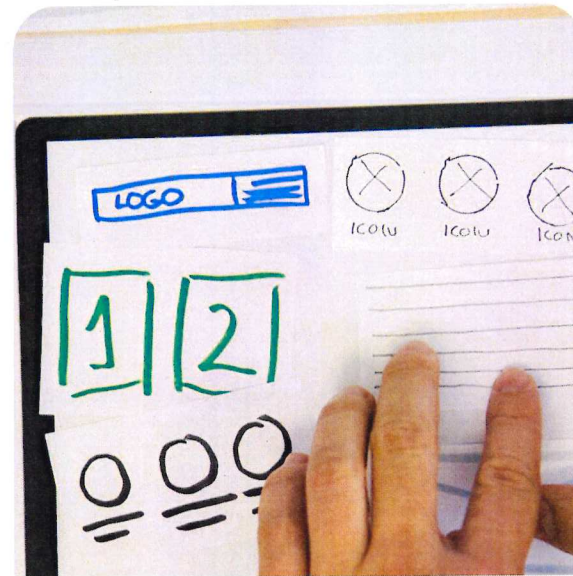
製作測試原型

- 原型首要目標是「可測試」，而不是「可使用」
- 先以「人力驅動」代替電子部份
- 例如：紙造原型、角色扮演等

方案草圖



測試原型

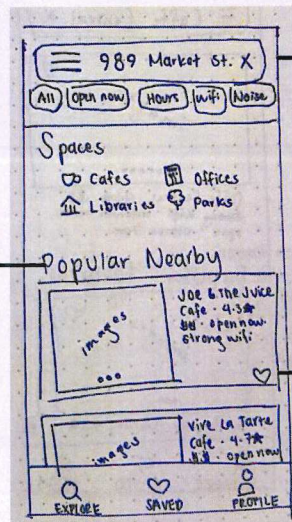


方案草圖

- 畫出使用步驟 (3-4 步)
- 添加指示或步驟 (每項少於 15 個字)
- 取一個吸引的名稱

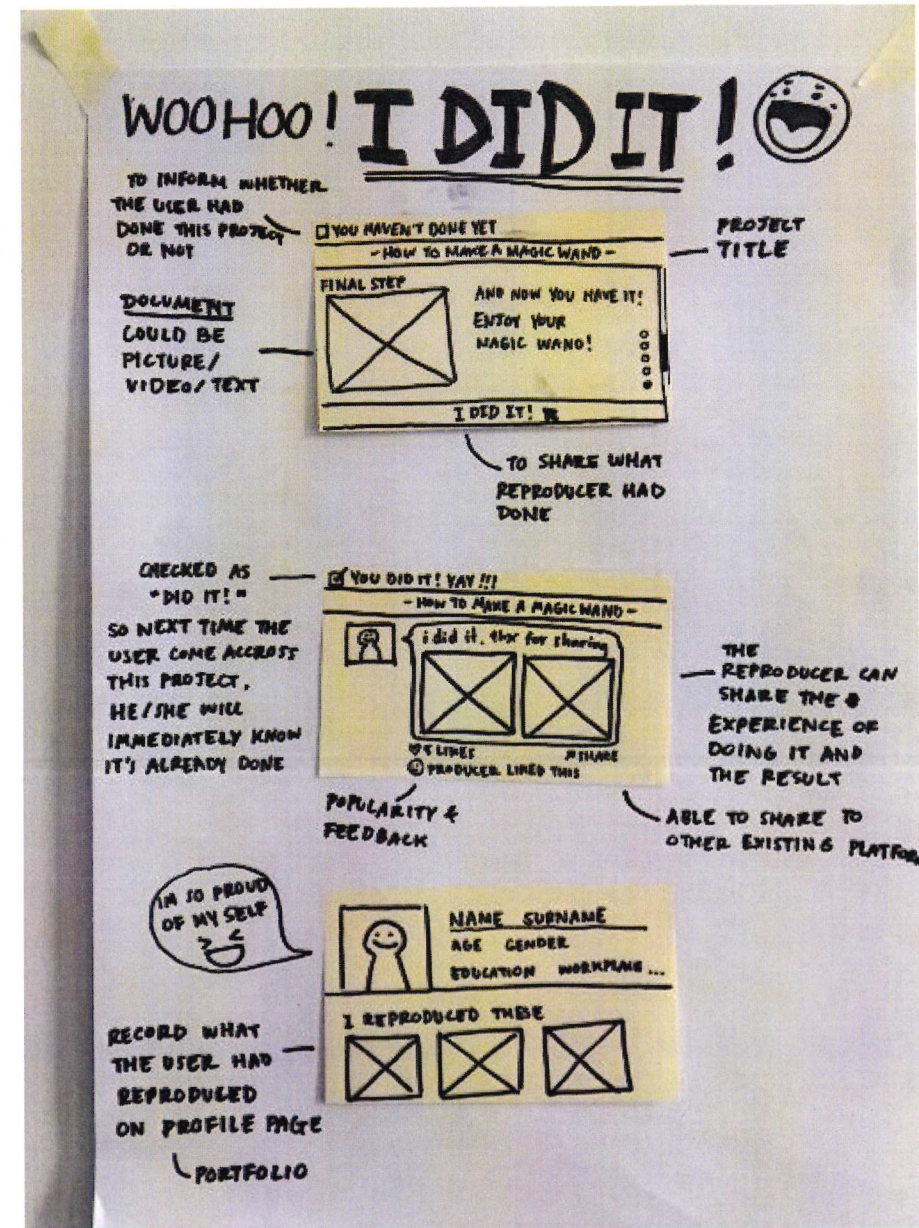
例

系統以距離、人氣
及wifi強度推薦



輸入地點

按心收藏地點



方案名稱：_____

1

2

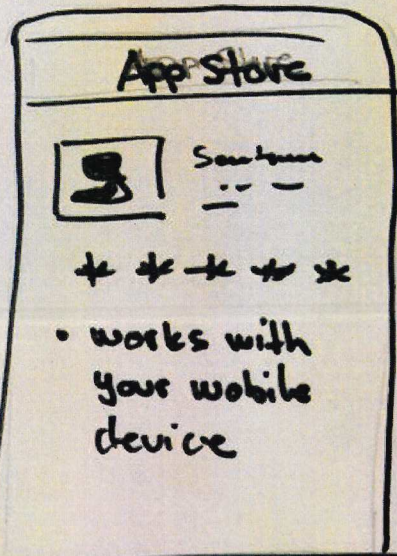
3

4

SENTINEL

Keeping watch so you don't have to.

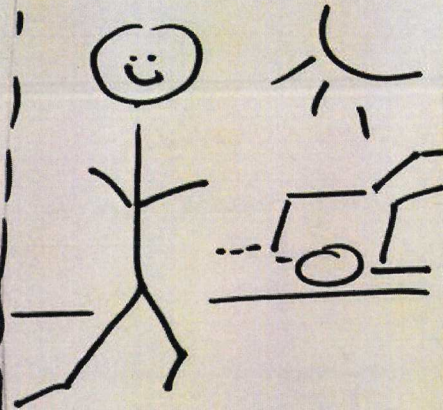
- ① Downloaded the app from App store



INSTALL APP

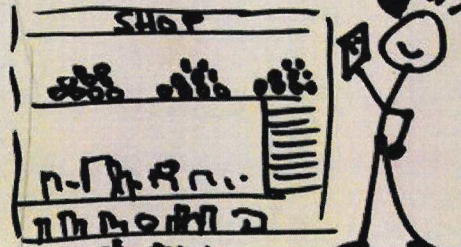
②

- CARRY WITH YOU ALL THE TIME
- A GUARDIAN IN YOUR POCKET

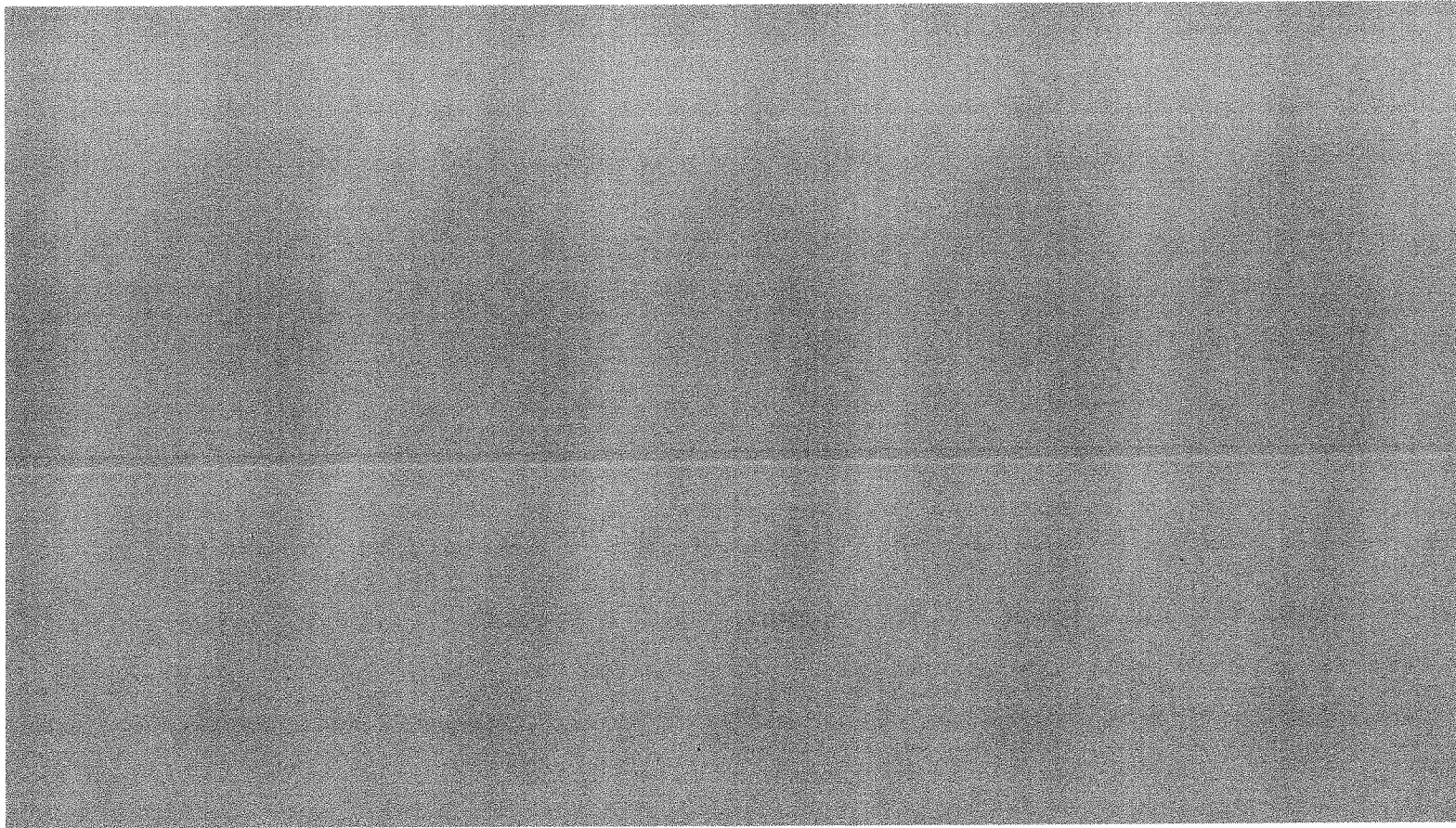


③

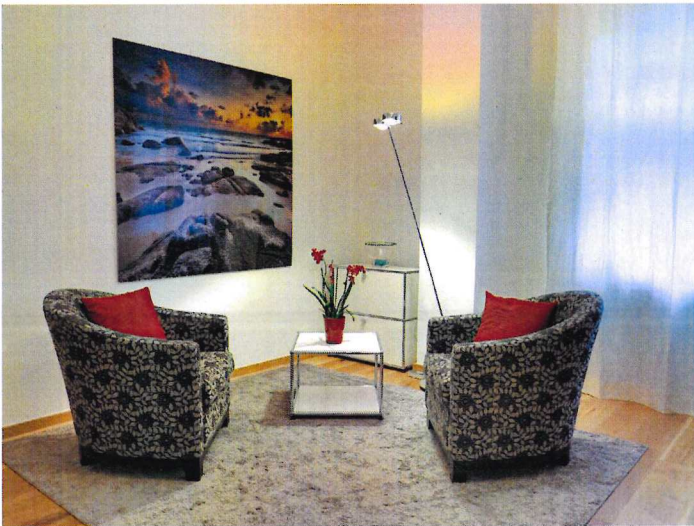
- connected to your headphones for sound alerts
- works with your braille watch
- vibrates to warn you
- the world is in your pocket



產品設計例子：為長者設計提款機



服務設計例子：為兒童設計輔導服務

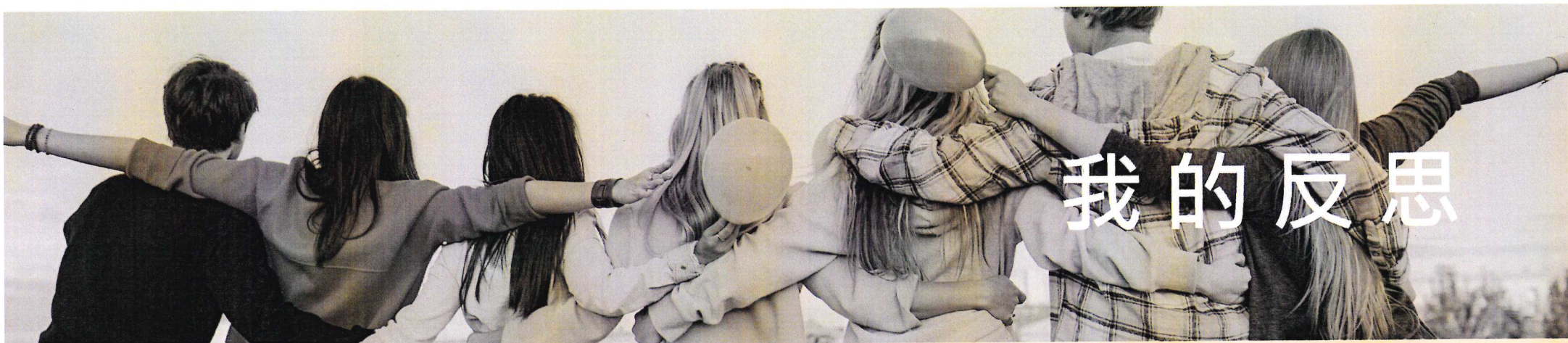


A silhouette of a person in a suit stands on the left, addressing a crowd. The crowd is represented by a series of dark silhouettes in the foreground. The background is a warm, orange-hued sky, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is formal and significant.

計劃發佈會

A silhouette of a person stands in a field of tall grass, holding a guitar high above their head with both arms. The background is a warm, golden sunset sky. The text "你最深刻 / 最大體會是甚麼?" is overlaid in white.

你最深刻 / 最大體會是甚麼？



我的反思



以人為本及同理心

吸毒青年有他們的故事，需用同理心去了解他們的困難



對毒品的誤解

網上資訊垂手而得，但錯誤的資訊容易造成誤解

BEAT DRUG STEM WORKSHOP

設計思維工作坊



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

創意教育組
Creative Education Unit

