

## 成效評估注意事項 問卷調查執行建議

此注意事項說明詳列一些有關問卷調查的優良實務準則，僅供獲撥款機構參考。獲撥款機構可自行考慮按照以下建議進行計劃評估。

### 資料保密

吸毒是一個敏感議題，個人資料保密因而備受禁毒計劃的參加者所關注，尤其是一些最需要接受服務的人士。若然隨意倉促地進行計劃評估，無疑令工作得以輕鬆地完成，但同時亦犧牲了結果的準確性以及參加者與社會服務提供者之間的信任關係。因此，應盡可能奉行保護參加者隱私的方針。在可行的情況下，該採取的措施如下：

- 問卷派發和收集必須由服務提供者（社工）負責，不應經權威人物（例如學校教師）處理。
- 在進行評估前應向參加者就問卷調查尤其有關資料保密方面作出說明。
- 雖然涉及前測和後測的評估不可能以絕對匿名的方式處理，但亦須盡力確保任何可識別身份的資料受到保密。每位參加者應選擇一個獨特的參考編號作為個人識別碼，而並非要求他們在問卷上填寫名字。
- 資料數據該小心處理。填妥的表格應在參加者面前放入信封並加以密封。調查結果應以摘要和統計的形式發放給參與機構（例如學校），亦即只能提供合計資料而非原始數據。任何能確認參加者身份的特定資料應被刪除。
- 數據一經收集，便應儲存於一個安全和加密的資料庫作數據分析之用，直至計劃結束，而屆時所有問卷將被銷毀。

### 參考編號系統

為方便前測和後測評估及檢視進度，應制定一套參考編號系統，令參加者各自擁有一個獨特又不容易被人知悉的參考編號作為個人識別碼。例如一名在 3A 班學號為（8）的學生可用「3108」作為參考編號（3 A 0 8 → 3 1 0 8，前兩位數字代表班級而最後兩個數字表示學號）。其他例子包括採用參加者的生日日期加上其住宅電話號碼中特定數位所組成的複合碼（例如以 2 8 0 2 3 9 代表一個出生於 2 月 28 日而電話號碼的最後兩個數字為「39」的參加者）、單或雙數數位的號碼組合以及次序顛倒的號碼。獲撥款機構可運用創意自行設計編碼系統，而不可向參與機構透露有關內容。

### 簡介說明

在進行問卷調查前，應向參加者作出說明，內容該提及你代表的機構、評估目的、如何令參加者受惠、意見調查的主觀性、資料保密和隱私問題。簡介說明的範例如下以供參考：

「我/我們\*代表 [機構名稱] 歡迎並感謝您們參與今天這項活動。我們很希望您們能用大約 3-5 分鐘填寫問卷。這份問卷的目的是要了解您（有關 吸毒/戒毒 的 意見/想法/態度）/（吸毒的 習慣/意向）/（對活動的評價）\*。這些有用的資料可以幫助我們（為您提供最合適的服務）/（了解您的戒毒進度）/（檢討成效及改善服務）\*。這並不是一個測試，答案沒有對或錯之分，請您細心及如實地回答所有問題。您所提供的資料只會作評估和改善服務用途。您不需要在問卷上填寫名字（而只需填上參考編

號)\*。請放心，問卷只會由我們的同工拆閱，所有資料將絕對保密，並不會向您的老師/學校/家人\* 透露。我們希望您可以安心舒服地填寫問卷，所以如果您有任何問題或疑慮，請隨時提出。我們非常感謝您的耐心和參與，多謝合作。」

\*請刪去不適用者

### 前測和後測評估的執行情況

前測和後測評估可以兩種方式進行。對於以活動為基礎的評估，參加者須在個別活動前、後填寫問卷。而對於以計劃為基礎的評估，問卷調查應在整個計劃開始之前以及在所有計劃活動結束之後完成。

### 問卷項目的選擇

考慮到每項計劃及其目標受惠者的獨特性，於使用個別禁毒基金評估問卷時，在問卷項目的選擇方面留有彈性。對於禁毒基金研發的量表（即 1、2、15、16、17、18、19、20 號評估問卷），獲撥款機構可按計劃的需要和方針選擇或增加合適的題目，惟由此產生的量表應包含至少七條來自原本問卷的題目，以確保問卷的有效性。

而用於評估宣傳教育活動、培訓或家長工作坊等的後測問卷（即 8、10、21 號評估問卷），使用者可對其長度和內容作出調整。獲撥款機構可按個別需要合適地修改問卷，在加入或刪除題目/選項方面並沒有任何限制。

基於現存量表（即 3、4、5、6、7、9、11、12、13、14 號評估問卷）的信度和效度方面的考慮，修改這些量表和項目選擇方面的彈性不大，只限於選擇性地採用個別合適的次量表。獲撥款機構須使用整個量表/次量表以保存問卷的完整性，並尊重原作者的版權。

除禁毒基金的標準評估問卷之外，獲撥款機構也可使用其他已經驗證的評估工具。所有提出的問卷，不論是禁毒基金評估問卷的修訂版或任何其他合適的量表，必須事先呈交予禁毒基金會批核。